

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОГО МЕРОПРИЯТИЯ «ОПРОС»

В.Н. Шапочанский,
преподаватель кафедры ТС и ОП
ФГКОУ ВПО ВСИ МВД России

В статье выделяются и рассматриваются наиболее значимые психологические аспекты, связанные с проведением оперативно-розыскного мероприятия «опрос».

*The article identifies and discusses the most significant psychological aspects associated with the conduct of operational-investigative activities "poll".**

Поскольку оперативно-розыскная деятельность, основывающаяся на конституционных принципах законности, уважении прав и свобод человека и гражданина, может осуществляться конспиративно, на основе гласных и негласных методов и средств, учет и применение здесь психологической науки крайне важно при реализации большинства из 14 регламентированных Федеральным

В их числе: опрос граждан, наведение справок, сбор образцов для сравнительного исследования, проверочная закупка, исследование предметов и документов, наблюдение, отождествление личности, обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств, контроль почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений, прослушивание телефонных разговоров, снятие информации с технических каналов связи, оперативное внедрение, контролируемая поставка, оперативный эксперимент. Средства, с помощью которых они решаются, не должны наносить ущерб жизни, здоровью, чести и достоинству граждан, а также окружающей среде. При осуществлении оперативно-розыскных мероприятий должны быть исключены действия, способные спровоцировать совершение преступлений.

* Shapochanski V. Psychological aspects of operational-investigative activities "poll"

Из приведенного перечня мероприятий видно, что оперативные органы должны использовать весьма специфичные в психологическом плане техники личного сыска, оперативного внедрения, контроля и противоборства, чтобы упреждать противоправную деятельность преступников. Остановимся подробнее на наиболее психологически насыщенном из них опросе, который в комплексе с другими ОРМ обеспечивает выявление оперативно-розыскной информации о подготавливаемых, совершаемых и совершенных преступлениях.

Опрос (сыскной) – сбор фактической информации, имеющей значение для решения конкретной задачи ОРД (как правило, локальной), со слов опрашиваемого человека, который реально или вероятно обладает ею (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ об ОРД). Иными словами, это беседа субъекта опроса (оперативника и др.) с лицом – носителем информации.

Опрос как оперативно-розыскное мероприятие следует отличать от допроса, производимого по уголовному делу. Допрос — прерогатива следователя или лица, производящего дознание. Он осуществляется с обязательной фиксацией в протоколе установленной формы с предупреждением допрашиваемого свидетеля или потерпевшего об ответственности за дачу заведомо ложных показаний. Оперативный работник может производить допрос только по поручению должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело. Опрос — как бы привилегия сыщика.

Главными отличительными чертами данного ОРМ являются следующие:

- субъектами опроса являются сотрудники оперативно-розыскных аппаратов;
- содержанием их действий является подготовка и проведение специальной беседы с лицом, располагающим информацией, имеющей значение для борьбы с преступностью;
- для выбора тактики специальной беседы крайне важно учитывать характеристику личности опрашиваемого, мотивацию его поведения и отношение к преступной деятельности;
- в зависимости от конкретных обстоятельств дела и особенностей личности опрашиваемого определяется тактика опроса, который может проводиться гласно, а также в тайне от окружающих лиц.

Весь процесс осуществления опроса разделяется на три относительно самостоятельных этапа: подготовка к опросу; проведение опроса и обеспечение эффективного и полного использования полученных результатов в борьбе с преступностью. Каждый из них имеет содержание, цель, тактику их достижения, а также свои психологические особенности.

В начале опроса оперативный сотрудник должен уделить внимание определению лиц, с которыми необходимо проведение данного мероприятия.

Таковыми лицами в первую очередь могут быть: работники транспортных средств (в зависимости от особенностей региона: водители такси, автобусов и иного общественного транспорта, железнодорожного и воздушного транс-

порта); рабочие и служащие близлежащих предприятий; пассажиры, постоянный маршрут которых пролегает вблизи места преступления; лица, имеющие домашних животных, которых они выводят на прогулку в те часы, когда было совершено преступление; жильцы близлежащих домов, в первую очередь те, из окон квартир которых видно место происшествия.

После того, как лицо, располагающее необходимой информацией, выявлено, необходимо перейти к изучению психологических особенностей его личности. Здесь решающее значение придается выяснению двух основных обстоятельств: отношению объекта беседы к противоправному факту, для выяснения обстоятельств которого намечается проведение беседы; его личностной характеристике, включающей особенности психологической реакции на негативные стрессовые ситуации.

Особое внимание в плане учета психологии объекта опроса занимают вопросы выбора места и времени проведения беседы. Необходимость этого вызывается тем, что успешное решение задачи получения информации во многом зависит от обстановки, в которой будет протекать беседа. Здесь, конечно, не может быть общего правила и стандарта. Однако важно предварительно отработать легенду встречи, максимально исключить различного рода ситуативных помехи (телефонные звонки, обращение соседей, коллег, вызовы к начальству), обеспечить конфиденциальность общения. В местах беседы не должно быть ничего слишком яркого, громкого или неожиданного, если необходимо, чтобы собеседник слушал с пристальным вниманием и не отвлекался.

Планирование и выбор вида и тактики опроса также процесс творческий: содержание и последовательность предполагаемых вопросов, подлежащих обсуждению, зависят от конкретных обстоятельств дела, характерных особенностей личности опрашиваемого и его отношения к факту, по которому проводится опрос. Но в то же время, имеется ряд правил общего характера, требующих максимального учета положений психологии для наиболее полного достижения целей данным методом.

Прежде всего, необходимо принять решение, с какой темы следует начать беседу. При этом необходимо иметь в виду, что прежде чем перейти к непосредственно интересующим оперативного сотрудника вопросам, нужна вступительная часть, направленная на решение хотя и вспомогательной, но крайне важной задачи - установление психологического контакта.

Как известно, тактика и приемы установления психологического контакта зависят от характеристики личности, как оперативного сотрудника, так и опрашиваемого, от целей беседы, а также от условий (места, времени, обстановки), в которых она протекает.

Предварительное изучение, анализ и оценка всех этих обстоятельств должны дополняться непосредственным изучением опрашиваемого в начале беседы. По реакции собеседника, его манере держаться, одеваться можно определить как положительные свойства, облегчающие установление контакта (любопытность, чувство юмора, культура поведения, вежли-

вость), так и отрицательные, затрудняющие контакт (подозрительность, настороженность, озлобленность, грубость, беспечность).

Приступая к беседе, **в целях установления психологического контакта, целесообразно использовать ряд приемов:**

- выбор нейтрального материала для начала беседы, который может касаться самочувствия, маршрута движения транспорта либо вестись о биографии объекта беседы, его семейном положении, интересах и увлечениях;

- избежание противоречий и не согласий со стороны собеседника в начале беседы. Для этого оперативный сотрудник на основе предварительного изучения личности опрашиваемого должен высказывать свое мнение и задавать вопросы в тех формулировках, которые неизбежно вызовут у объекта беседы согласие и ответ «да»;

- создание у собеседника впечатления о совпадении интересов в отношении увлечения опрашиваемого. Так, например, разговор о музыке, спорте, литературе, коллекционировании не только создает благоприятное впечатление у объекта об оперативном сотруднике, но и снимает у него настороженность и психологические барьеры;

- тактика так называемого психологического «поглаживания», проявление к опрашиваемому сочувствия, уважительное к нему отношение способствуют снятию психологического барьера и настороженности;

- прием нарочитой откровенности и раскрытия содержания, целей и задач беседы перед опрашиваемым создает атмосферу доверия и способствует установлению психологического контакта;

- использование черт характера и мотивации поведения опрашиваемого по отношению к конкретной ситуации. Здесь речь может идти о негативном отношении к поведению, взглядам проверяемых и разрабатываемых лиц, желании заслужить доверие у представителей органов власти, отличаться в глазах окружающих и т. д.;

- снятие мотивов страха перед мстостью со стороны заинтересованных лиц может быть достигнуто, как обещанием сохранить в тайне факт беседы и его результаты, так и демонстрацией мер, позволяющих обеспечить тайну беседы;

- учет индивидуальных особенностей предполагает обращение к статусу гражданина, его профессиональной принадлежности (например, к работнику таможни, военнослужащему, ревизору и другим лицам, обязанным бороться с нарушениями и проявлять патриотизм, личное мужество), апелляцию к положительным сторонам личности (чувству долга, смелости, принципиальности), использование отрицательных черт характера (хвастливости, болтливости, легкомыслия и т.д.).

Переходя к **основной части предмета разговора**, следует избрать правильную тактику формулирования и последовательность задаваемых вопросов. Здесь многое зависит от целей беседы, характеристики опрашиваемого, степени его изученности имеющихся исходных данных и оценки сложившейся обстановки.

Например, опрос может быть свободным, т. е. его содержание, формулировка вопросов, их последовательность заранее строго не планируются. Здесь во многом возможна импровизация, поскольку оперативный сотрудник в этих случаях и сам не предполагает четко, какого характера сведения он может получить. На практике свободная форма опроса используется в тех случаях, когда оперативный сотрудник надеется получить гораздо больше информации, чем можно предполагать из предварительной оценки ситуации.

Целенаправленная форма опроса используется тогда, когда оперативного сотрудника интересует конкретный факт и, как правило, имеются предварительно установленные сведения, требующие уточнения. Приступая непосредственно к цели беседы, оперативный сотрудник может сообщить опрашиваемому сведения (или часть их), имеющиеся в распоряжении органа внутренних дел, и наблюдая за реакцией собеседника, принимает меры к снятию психологических барьеров, чтобы получить необходимую информацию.

Практика показывает, что опрос граждан — одно из самых распространенных оперативно-розыскных мероприятий. При опросе нельзя применять угрозы, любого рода физическое воздействие, нельзя понуждать к даче показаний против самого себя или близких родственников, нельзя допускать действия, унижающие достоинство личности.

Вопросы опрашиваемому должны задаваться в спокойном тоне. Недопустимо вслух оценивать и комментировать ответы опрашиваемого. Запрещается также задавать наводящие и безнравственные вопросы. Так, наводящие вопросы уже в самой формулировке содержат желаемый для опрашивающего ответ. Особенно неуместны они при опросе несовершеннолетних, ведь у них повышенная внушаемость, которая может привести к искажению истины. «Улавливающие» вопросы рассчитаны на то, чтобы поймать опрашиваемого на случайной оговорке. Они обычно направлены на запутывание опрашиваемого.

Очень осторожно нужно применять и косвенные вопросы, то есть такие, об истинной направленности которых опрашиваемый не осведомлен.

Ощутимый вред в общении сыщика с гражданами наносит обман. Он подрывает авторитет органов правосудия.

Требуют учета психологии и тактика проведения **концовки опроса**. Поскольку психология человека устроена таким образом, что особенно запоминается и производит сильное эмоциональное воздействие концовка беседы, то здесь крайне важно оставить у объекта благоприятное впечатление от беседы. Если цель опроса не скрывалась, то опрашиваемого следует поблагодарить за данные им сведения. А в тех случаях, когда он проявлял желание оставить в тайне сам факт беседы, еще раз заверить, что данное условие будет соблюдено.

ПРИМЕЧАНИЯ

1. Климов И. А., Ковалев О. Г. Психология оперативно-розыскной деятельности // Психология. Педагогика. Этика: Учебник для вузов / Под ред. проф. Ю. В. Наумкина. – М., 2002.
2. Оперативно-розыскная деятельность: Учебник / Под ред. К. К. Горяинова, В. С. Овчинского, А. Ю. Шумилова. – М., 2001.
3. Алексеев А.М. Психологические особенности показаний очевидцев. М.: Юрид. лит., 1973.
4. Аминов И.И. Юридическая психология. Учебник для вузов. – М., 2007г.
5. Прикладная юридическая психология / Под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. – М., 2001.
6. Чуфаровский Ю.В. Психология в оперативно-розыскной деятельности. Установление и развитие контактов с субъектами заинтересованности. – М., 1996.